

**CÉDULA DE AVANCE DEL DOCUMENTO INSTITUCIONAL DE TRABAJO**  
 MECANISMO PARA EL SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA 2021

Corte de Información: Abril 2022

 1010-Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA-EA)  
 Instituto Estatal de Educación para Adultos

No	Hallazgo	Recomendación	Postura Institucional	Nivel de prioridad	Clasificación del ASM	Acción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable	Unidad administrativa	Implementación reportada por el enlace	Observaciones del enlace	Evidencia documental reportada	Valoración de la Implementación DEV	Observaciones DEV
2	Se observó que existen áreas de mejora en el mecanismo para dar a conocer la satisfacción de los beneficiarios respecto a los bienes y servicios que ofrece el programa.	Se recomienda publicar los resultados del instrumento para dar a conocer la satisfacción de los beneficiarios respecto a los bienes y servicios que oferta el Organismo.	Se realiza anualmente una Encuesta de Satisfacción de beneficiarios y los resultados se publicarán en la página oficial del Instituto.	Medio	Institucional	<b>Acción:</b> Publicación de los resultados de la Encuesta de Satisfacción en el mes de noviembre 2021, en la página del instituto, <a href="http://ieea.puebla.gob.mx">http://ieea.puebla.gob.mx</a> . <b>Evidencia:</b> Publicación de resultados en la página, <a href="http://ieea.puebla.gob.mx/">http://ieea.puebla.gob.mx/</a> .	15/11/2021	15/12/2021	IEEA	Dirección de Planeación, Presupuesto y Evaluación.	Se implementó	Se realizó la Encuesta de satisfacción entre asesores y educandos en el 2021, con el objetivo de conocer las áreas de oportunidad con los educandos y el desempeño de los asesores, para fortalecer la educación.	1. ENCUESTAS 2021.pdf	0	Si bien se llevaron a cabo las Encuestas "Satisfacción del Usuario Asesoras/Asesores", con la evidencia documental que se adjunta no es posible verificar que se haya realizado la publicación de los resultado de dicha encuesta en la página oficial del Instituto, por lo que se concluye que la dependencia no implementó el ASM correspondiente.
3	Se considera que el mecanismo denominado "Encuesta de satisfacción anual a usuarios" como instrumento del mecanismo para medir la satisfacción de los beneficiarios, no es suficiente para conocer la percepción en la satisfacción de los servicios que ofrece el IEEA.	Se debe considerar publicar el instrumento "Encuesta de satisfacción anual a usuarios" y sus resultados para que permitan establecer parámetros comparativos entre ejercicios fiscales.	Se realiza anualmente una Encuesta de Satisfacción de beneficiarios y los resultados se publicarán en la página oficial del Instituto.	Medio	Institucional	<b>Acción:</b> Publicación de los resultados de la Encuesta de Satisfacción en el mes de noviembre 2021. <a href="http://ieea.puebla.gob.mx/">http://ieea.puebla.gob.mx/</a> . <b>Evidencia:</b> Publicación de resultados en la página. <a href="http://ieea.puebla.gob.mx/">http://ieea.puebla.gob.mx/</a> .	15/11/2021	20/12/2021	IEEA	Dirección de Planeación, Presupuesto y Evaluación.	Se implementó	Se realizó la Encuesta de satisfacción entre asesores y educandos en el 2021, con el objetivo de conocer las áreas de oportunidad con los educandos y el desempeño de los asesores, para fortalecer la educación.	1. ENCUESTAS 2021.pdf	0	Si bien se llevaron a cabo las Encuestas "Satisfacción del Usuario Asesoras/Asesores", con la evidencia documental que se adjunta no es posible verificar que se haya realizado la publicación de los resultado de dicha encuesta en la página oficial del Instituto, por lo que se considera que la dependencia no implementó el ASM correspondiente.
5	Con base en el análisis realizado al Plan de Trabajo 2019 del IEEA, se identificó que, los efectos de la pandemia del virus SARS COV2, pueden restringir las comisiones al interior del estado por parte de los técnicos docentes y personal administrativo. Además, de un posible cierre temporal de las plazas comunitarias.	Elaborar una estrategia preventiva de trabajo colaborativo mediante plataformas informáticas para los subprocesos de planeación.	Derivado de la pandemia se establecieron estrategias TIC's, normadas por INEA y con el objetivo de cumplir las metas establecidas en la Asignación Programática Presupuestal 2021.	Medio	Institucional	<b>Acción:</b> Jornadas de Acreditación y Certificación por INEA. <b>Evidencia:</b> Oficinas de inicio de Jornadas de Acreditación y Certificación.	01/03/2021	15/12/2021	IEEA	Todas las áreas	Se implementó	El INEA autorizó que se realizarán Jornadas de Acreditación y Certificación, dadas las condiciones de restricción debido a la pandemia de COVID-19. Con el objetivo de cumplir con las metas establecidas por el INEA.	1. Jornada Abril 2021.pdf 2. Jornada Julio 2021.pdf 3. Jornada Junio 2021 (1).pdf 4. Jornada Noviembre 2021.PDF 5. Jornada Octubre 2021.pdf 6. Jornada Septiembre 2021.pdf	50	A partir de la evidencia documental que se presenta se identificó que se llevaron a cabo las Jornadas de Acreditación y Certificación, una de manera virtual y las demás presenciales. No obstante, no se presentó evidencia de alguna estrategia preventiva de trabajo elaborada, por lo que se considera que el ASM se implementó de manera parcial.
6	La alianza con Prospera fue uno de los retos necesarios para abatir el rezago educativo. No obstante, se halló que los ajustes o supresión del programa Prospera en 2019 puede provocar un desincentivo en la inclusión educativa.	Actualizar la modalidad del servicio, del antes denominado PROSPERA del IEEA, para mantener la atención a la población objetivo.	Se establecieron alianzas con otras instancias municipales, estatales y federales, con el objetivo de abatir el rezago educativo y analfabetismo de los grupos prioritarios del gobierno federal.	Medio	Específico	<b>Acción:</b> Firmas de convenios. <b>Evidencia:</b> Convenios.	01/03/2021	15/12/2021	IEEA	Dirección de Fortalecimiento Operativo	Se implementó	Se cumplió la meta de 32 convenios con diferentes instancias gubernamentales y privadas, con el fin de promover la atención educativa a la población en situación de rezago educativo.	1. Convenios 1er. trimestre 2021.pdf 2. Convenios 4o. trimestre 2021.pdf	100	Se identificó de acuerdo a la evidencia documental que se llevaron a cabo convenios con instituciones y ayuntamientos, por lo que se considera que la institución implementó el ASM correspondiente.
10	Se identificó que la mayoría de los indicadores de la MIR federal (12 de 17 indicadores) tuvieron resultados no positivos durante el ejercicio fiscal 2019, pues tuvieron cumplimientos de metas menores a 60% o mayores a 130%.	Redefinir las metas de acuerdo con los objetivos del FAETA en la entidad y el Plan de Trabajo anual del IEEA.	Las metas son asignadas por INEA de acuerdo al presupuesto asignado, y hubo una reducción al presupuesto del 20% del año anterior.	Medio	Institucional	<b>Acción:</b> Mesas de trabajo para la planeación de las metas del año subsecuente. <b>Evidencia:</b> Minutas de trabajo.	17/10/2021	29/10/2021	IEEA	Todas las áreas	Se implementó	Se realizaron reuniones de análisis y seguimiento a los diferentes sistemas de indicadores de resultados, con el fin de verificar la planeación y metas del siguiente periodo	1. Oficinas de Informe de Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios 2021.pdf	50	La evidencia documental que se adjunta son oficios mediante los cuales se hace de conocimiento los resultados de los indicadores de gestión al interior de la institución y se solicita llevar a cabo las mejoras correspondientes en los Programas Presupuestarios para el siguiente periodo; no obstante, no se presentó evidencia que permita identificar las modificaciones a los indicadores así como sus metas ni de las mesas de trabajo llevadas a cabo, por lo que se considera que el ASM se implementó de manera parcial.

**CÉDULA DE AVANCE DEL DOCUMENTO INSTITUCIONAL DE TRABAJO**  
MECANISMO PARA EL SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA 2021

Corte de Información: Abril 2022

1010-Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA-EA)

Instituto Estatal de Educación para Adultos

No	Hallazgo	Recomendación	Postura Institucional	Nivel de prioridad	Clasificación del ASM	Acción	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable	Unidad administrativa	Implementación reportada por el enlace	Observaciones del enlace	Evidencia documental reportada	Valoración de la Implementación DEV	Observaciones DEV
11	Se observó en el Plan de Trabajo 2019 del IEAA que las problemáticas económico administrativas impiden entre otros aspectos, la solventación de los requerimientos de los procesos administrativos, carencia de equipos, falta de material educativo. Por lo tanto, se halló que, recortes presupuestales al fondo inciden de manera negativa a la consecución de resultados y logros de metas.	Redefinir las metas del Plan de Trabajo del IEAA, de acuerdo con el techo presupuestal histórico.	Las metas son asignadas por INEA de acuerdo al presupuesto asignado, y hubo una reducción al presupuesto del 20% del año anterior.	Medio	Institucional	<b>Acción:</b> Mesas de trabajo para la planeación de las metas del año subsecuente. <b>Evidencia:</b> Minutas de trabajo.	18/10/2021	17/11/2021	IEEA	Todas las áreas	Se implementó	Se presenta el informe final del cumplimiento del Programa Presupuestario 2021, con un resultado aceptable del 94.23%, emitido por la SFP.	1. SEE FINAL 2021.pdf	0	En la evidencia documental que se adjunta, se identifica que el componente "Material Educativo vinculado a la población activa en el sistema entregado" tiene un cumplimiento crítico con el 86.19%, de esta manera no se observan las mejoras llevadas a cabo. Adicionalmente, no se adjuntó evidencia que permita identificar que se llevaron a cabo las mesas de trabajo para la planeación de las metas. Por todo lo anteriormente expuesto, se concluye que la institución no implementó el ASM correspondiente.